

# Herstellergarantie der Alpha ESS Europe GmbH

für die Energiespeichersysteme (ESS) der Storion-Serie SMILE-G3-S3.6/S5, SMILE-G3-T4/T6/T8/T10/T12/T15/T20 (nachfolgend insgesamt einzeln als „Storion-System“ und gemeinsam als „Storion-Systeme“ bezeichnet)  
Gültig für alle Systeme, die ab dem 01.10.2023 in Deutschland, Österreich und Schweiz installiert wurden.



Dieser Garantievertrag bedarf der Annahme durch den Endkunden innerhalb 4 Wochen nach Installation. Als Nachweis der Installation dient entweder die vollständige Anmeldung am Online-Monitoring oder die Anmeldung beim Verteilnetzbetreiber. Diese ist gemeinsam mit der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und dem Kaufbeleg auf dem Postweg, innerhalb 4 Wochen nach Installation, einzusenden.

## 1. Allgemeines

- 1.1 Die Alpha ESS Europe GmbH, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 101992, („Alpha ESS“) übernimmt als Hersteller gegenüber Endkunden für die von ihr hergestellten und vom Endkunden erworbenen Storion-Systeme und für die Batterie-Zellen von deren Batteriemodulen (nachfolgend insgesamt als „Systeme“ bezeichnet) sowie für von ihr hergestellte und von Endkunden nachträglich erworbene und im Rahmen einer Erweiterung der Systeme zusätzlich installierte Batteriemodule die nachfolgenden Herstellergarantien.
- 1.2 Ein „Batteriemodul“ im Sinne dieser Herstellergarantie besteht aus einer Batterie, die so mit einer Elektronik in einem Gehäuse verbunden und zusammengebaut ist, dass beide eine vollständige, vom Endkunden weder zu trennende noch zu öffnende Einheit bilden.
- 1.3 „Endkunde“ im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das System erworben wurde.
- 1.4 Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Der Verkäufer kann eine andere Person als Alpha ESS sein. Diese für den Endkunden unter Umständen günstigeren Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Der Endkunde erwirbt durch diese Herstellergarantie nur die in dieser Herstellergarantie ausdrücklich beschriebenen Ansprüche, sonstige vertragliche oder gesetzliche Ansprüche entstehen dadurch im Verhältnis des Endkunden zu Alpha ESS nicht.

## 2. Zustandekommen des Garantievertrags

Diese Herstellergarantie stellt ein Angebot von Alpha ESS an den Endkunden dar, mit diesem einen Garantievertrag zu den Bedingungen dieser Herstellergarantie abzuschließen.

## 3. Update-Service

- 3.1 ALPHA ESS stellt fortlaufend Softwareupdates für seine Systeme zur Verfügung, die zum Beispiel Funktionserweiterungen, neue Schnittstellen, Integrationsmöglichkeiten oder sonstige Verbesserungen enthalten. Inhalt und Häufigkeit dieser Updates steht im freien Ermessen von ALPHA ESS. Die Verteilung dieser Updates erfolgt über den Online-Update Dienst des Herstellers und auf Wunsch des Kunden vollautomatisch. Die Teilnahme an diesem Dienst ist freiwillig.
- 3.2 Solange der Endkunde Ansprüche gegen Alpha ESS gemäß den Bestimmungen dieser Garantie geltend machen kann, ist er verpflichtet, die Nachbesserung von Software-Fehlern zu gestatten, welche nach Ansicht des Herstellers zu einer Beschädigung oder Störung des Systems führen könnten. Neben dem Online-Update Dienst können kritische Softwareupdates gemäß unseren AGB auch Vorort von einem Alpha ESS Servicetechniker bezogen werden. Die Garantie erlischt, wenn kritische Softwareupdates nicht innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe des aktualisierten Softwareupdates auf der Internetseite von Alpha ESS: [www.alpha-ess.de](http://www.alpha-ess.de) installiert wurden und der Endkunde dies verschuldet.

## 4. Garantieschutz

- 4.1 Garantie für die Batterie-Zellen der Batteriemodule des Storion-Systems  
  
Ein Garantiefall liegt vor, wenn eine oder mehrere Batterie-Zellen in einem Batteriemodul eines Storion-Systems defekt sind und zwar innerhalb von zehn Jahren ab dem Datum der Installation (gemäß Punkt 2 dieser Garantiebedingungen) oder bevor 10.000 Vollzyklen erreicht werden, je nachdem, was zuerst erreicht wird. Ein Batteriemodul ist „defekt“ im Sinne dieser Hersteller-garantie, wenn seine tatsächliche Kapazität die nachfolgend definierte Höhe der garantierten Nutzkapazität unterschreitet:  
Innerhalb des ersten Jahres garantiert die Alpha ESS Europe GmbH eine tatsächliche Akkukapazität von

100% der im Datenblatt angegebenen Nutzkapazität. Für den Zeitraum ab dem zweiten Jahr, ab Datum der Installation (nach Punkt 2 dieser Garantiebedingungen) bis zum Ende des neunten Jahres garantiert die Alpha ESS Europe GmbH, dass die tatsächliche Kapazität des Batteriemoduls nicht mehr als 2% der im jeweiligen Datenblatt angegebenen Nutzkapazität p.a. abnehmen wird, sodass im zehnten Jahr ab Datum der in Punkt 2 definierten Installation das Modul eine tatsächliche Restkapazität von mindestens 80% der im Datenblatt angegebenen Nutzkapazität besitzt.

Für nach der Erstinbetriebnahme eines Systems zusätzlich nachgerüsteten Batteriemodule gilt dies ebenfalls für die Dauer von zehn Jahren ab dem Zeitpunkt der ersten Installation der Anlage.

Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die Kapazität des einzelnen Batteriemoduls. Die Feststellung eines Garantiefalles erfolgt mit einer Kapazitätsmessung durch Alpha ESS. Die Transportkosten trägt der Endkunde. Alternativ akzeptiert Alpha ESS die Feststellung durch ein akkreditiertes Prüflabor. Die Kosten einer externen Prüfung und des Transports trägt der Endkunde.

Im Garantiefall kann der Endkunde verlangen, dass Alpha ESS die defekten Batterie-Zellen auf Kosten von Alpha ESS gegen eine gleichwertige, nicht-defekte Batterie-Zelle oder Batteriemodul austauscht. Alpha ESS ist bei einem Austausch nur verpflichtet, nach Rücksprache mit dem Endkunden, maximal die Material-, Versand- und Personalkosten zu tragen, die bei einem Austausch innerhalb Deutschlands entstehen. Zusätzliche Kosten gehen zu Lasten des Endkunden. Weitere Ansprüche aus dieser Garantie stehen dem Endkunden nicht zu. So bestehen insbesondere keine Ansprüche des Endkunden auf Kompensierung eines Nutzungsausfalls oder auf Erstattung sonstiger Schäden oder Kosten, insbesondere mittelbarer Schäden oder Folgeschäden.

#### 4.2 Garantie für das Storion-System (ohne Batteriemodule) und die Elektronik in einem Batteriemodul

Ein Garantiefall liegt vor, wenn das Storion-System (ohne Batteriemodule) „defekt“ ist, und zwar innerhalb von zehn Jahren ab dem Datum des Garantiebeginns. Die Garantie beginnt ab Datum der Installation (nach Punkt 2 dieser Garantiebedingungen). Ein Storion-System (ohne Batteriemodule) ist „defekt“ im Sinne dieser Garantie, wenn es nicht mehr die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von Alpha ESS erwarten kann.

Ein Garantiefall liegt ferner vor, wenn die Elektronik in einem Batteriemodul defekt ist und zwar innerhalb von zehn Jahren ab dem Datum der ersten Installation des Batteriemoduls. Die Elektronik in einem

Batteriemodul ist „defekt“ im Sinne dieser Herstellergarantie, wenn es nicht mehr die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von Alpha ESS erwarten kann.

Im Garantiefall ist Alpha ESS dazu verpflichtet, das Storion-System (ohne Batteriemodule) bzw. die Elektronik in dem Batteriemodul instand zu setzen:

- Das Storion-System (ohne Batteriemodule) ist instandgesetzt, wenn es wieder die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von Alpha ESS erwarten kann. Zum Zweck der Instandsetzung kann Alpha ESS z.B. das Storion-System (ohne Batteriemodule) gegen ein System gleicher Art und gleicher Güte austauschen.

- Die Elektronik in einem Batteriemodul ist instandgesetzt, wenn die Elektronik wieder die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von Alpha ESS erwarten kann. Zum Zwecke der Instandsetzung kann Alpha ESS z.B. das Batteriemodul austauschen.

Die Instandsetzung (auch bei einem Garantiefall infolge nach Punkt 4.1) erfolgt grundsätzlich auf Kosten von Alpha ESS (Alpha ESS kann hiermit einen Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich beauftragen, dessen Mitarbeiter durch Zertifizierungsschulungen von Alpha ESS qualifiziert sind, Energiespeichersysteme instand zu setzen). Alpha ESS ist jedoch bei der Instandsetzung nur verpflichtet, nach Rücksprache mit dem Endkunden, maximal die Material-, Versand- und Personalkosten zu tragen, die bei einer Instandsetzung innerhalb Deutschlands entstehen. Zusätzliche Kosten gehen zu Lasten des Endkunden. Weitere Ansprüche aus dieser Garantie stehen dem Endkunden nicht zu. So bestehen insbesondere keine Ansprüche des Endkunden auf Kompensierung eines Nutzungsausfalls oder auf Erstattung sonstiger Schäden oder Kosten, insbesondere mittelbarer Schäden oder Folgeschäden.

4.3 Die vorgenannten Garantiefristen verlängern sich im Falle der Vornahme von Leistungen im Garantiefall nicht, insbesondere nicht bei einem Austausch des Storion-Systems oder von Batterie-Zellen. Die Garantiefristen beginnen in diesen Fällen auch nicht erneut.

- 4.4 Der Garantieschutz erstreckt sich nicht auf:
- Schäden am Storion-System bzw. an Batterie-Zellen, die durch einen Dritten verursacht wurden (z.B. bei der Installation oder der Wartung);
  - Schäden, die durch das Storion-System bzw. die Batterie-Zellen an anderen Sachen oder Gegenständen entstanden sind;
  - Schäden am Storion-System bzw. an Batterie-Zellen, die durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen

verursacht wurden (z.B. Wasser, Frost, Rauch und Brand).

## 5. Voraussetzungen der Herstellergarantie

Diese Herstellergarantie gilt nur unter den folgenden (kumulativen) Voraussetzungen:

- 5.1 Das Storion-System muss in Deutschland, Österreich und Schweiz bei dem Endkunden gemäß der zum Installationszeitpunkt aktuellen deutschsprachigen Installationsanleitung durch Mitarbeiter eines Handwerksbetriebs im Elektrofachbereich fachgerecht installiert worden sein, die durch eine Zertifizierungsschulung von Alpha ESS qualifiziert sind, Energiespeichersysteme zu installieren.
- 5.2 Der Garantievertrag muss nach Punkt 2 zustande gekommen sein.
- 5.3 Der Endkunde muss seine Garantieansprüche innerhalb von einem Monat, nachdem er einen Defekt erkannt hat bzw. hätte erkennen müssen, gegenüber Alpha ESS geltend machen (z.B. per Brief, E-Mail, oder durch die AlphaCloud/AlphaESS APP):

### Alpha ESS Europe GmbH

Paul-Ehrlich-Straße 1a

D-63225 Langen (Hessen)

Tel: +49 6103 4591601

Email: [service@alpha-ess.de](mailto:service@alpha-ess.de)

AlphaCloud: [cloud.alphaess.com](http://cloud.alphaess.com)

## 6. Ausschluss von Garantieansprüchen

Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Defekt darauf beruht, dass

- das Storion-System nicht gemäß seiner bzw. Batteriemodule nicht gemäß ihrer normalen Bestimmung oder nicht gemäß den Vorgaben der zum Installationszeitpunkt aktuellen deutschsprachigen Installations- und Bedienungsanleitungen installiert bzw. genutzt wurde/wurden, insbesondere falls die vorgeschriebenen Grenzwerte zu Aufstellort, Umgebungsfuchtigkeit und Temperatur nicht eingehalten wurden oder eine Batterieerweiterung nicht nach den Herstellervorgaben ordnungsgemäß durchgeführt wurde;

- an dem Storion-System bzw. Batteriemodulen unabgesprochen Änderungen, Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch den Endkunden oder einen Dritten vorgenommen wurden, der hierfür nicht durch eine Zertifizierungsschulung von Alpha ESS qualifiziert und nach Rücksprache mit Alpha ESS befugt ist, insbesondere unter Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör, welches nicht den von Alpha ESS vorgegebenen Originalspezifikationen entspricht und nicht von Alpha ESS zur Verwendung freigegeben wurde; oder

- der Schaden auf einen nicht ordnungsgemäßen Netzanschluss zurückzuführen ist;

- der Schaden durch die rechtzeitige Installation eines kritischen Updates gemäß Punkt 3.2 hätte verhindert werden können und das Versäumnis beim Endkunden liegt.

- vom Endkunden Plomben oder Typenschild entfernt, beschädigt oder zerstört wurden, soweit hierauf ein Defekt zurückzuführen ist;

- der Defekt durch Fremdeinwirkung oder höhere Gewalt verursacht wurde;

- der Defekt auf nicht durch Alpha ESS zu vertretenden Transportschäden beruht;

- der Defekt verursacht wurde durch auftretende Überspannungen im Versorgungsspannungsnetz, an welches das Storion-System angeschlossen ist.

## 7. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt Alpha ESS die bei der Registrierung nach Punkt 2 angegebenen Daten des Kunden und seines Storion-Systems (und übermittelt diese Daten ggf. an einen von Alpha ESS mit der Instandsetzung beauftragten Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich oder sonstige Erfüllungsgehilfen). Zudem erfasst Alpha ESS über die Online-Verbindung Daten zum Betrieb und zum Zustand der Systeme.

## 8. Kosten bei Nichteingreifen der Garantien

Werden Garantieansprüche gegenüber Alpha ESS geltend gemacht und stellt sich heraus, dass diese nicht bestehen, sind ggf. im Rahmen der Geltendmachung entstandene Kosten vom Endkunden selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Endkunde die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Storion-Systems bzw. der Batteriemodule durch Alpha ESS entstanden sind (ggf. einschließlich der Kosten des Ausbaus und der (Wieder-) Installation), es sei denn, der Endkunde konnte den Umständen nach nicht erkennen, dass die Garantieansprüche nicht bestehen.

## 9. Deutsches Recht

Auf diese Garantie findet ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Verweis auf eine andere Rechtsordnung Anwendung. Die Anwendung des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.