



Demnächst FAQ hierzu möglich → Fehlermeldung, oder Übertragbar: z.B.: anderen Browser verwenden

# Serviceportal Sungrow GSP

Sungrow Global Serviceplattform Einstellungen Suchen

**SUNGROW GSP** Service-Ticket Garantie-Registrierung Systemeinstellung Nachricht All Suchen



Alfred

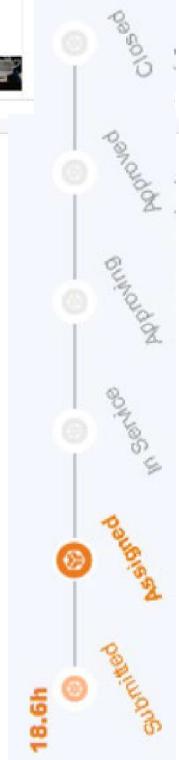
Willkommen bei Sungrow Global Service Platform

Hallo, Alfred

Entwurf() Fortlaufend(1) Ausstehend(1) Schließen() Abbrechen(0) Alle(2) Entwurf(0)

Ticket suchen

Projektname	Tickettitel	Service-Typ	Ticket-Nr.	Ticket-Status	Firmenname	Verantwortl.	Produktikatago...	Adresse	Datum er...	Vorschau	Dateiname
PV Anlage	€ PV Anlage H	Garantie-Reparatur	RW221014	In Betrieb	Alfred	n.D.	PV&Storage Pr.	Schweiz	2022-10-14		Screenshot_20221124-094257_iSolarC
PV	PV1PCS保内维修	Garantie-Reparatur	RW221007	Bestätigend		n.D.	PV&Storage Pr.	Schweiz	2022-10-06		Screenshot_20221124-094315_iSolarC

18.6h 

Jeweiliger Einzelstatus sichtbar:  
und Dokumente hinterlegbar  
Link: [gsp.sungrow.cn](http://gsp.sungrow.cn)

10/page < 1 > Gehe zu 1 Insgesamt 2

# Serviceportal Erst-Registrierung

**1.**

* Customer Type	Company
Customer Name	PV-Firmenname
* Customer Region	Germany
* Family Name	Nachname
* Given Name	Vorname
* Email	Email-Adresse
Phone No.	Email invalid format keine (1) Telefonnummer eintragen!
* Password	8-16Stellen, 1Ziffer, 1Buchstabe At least contain one letter and number, 8-16 places
* Confirm Password	The password you input does not match 4QxF, so wie gerade rechts im Feld vorgegeben Erst rechts auf Bestätigungscode abrufen klicken!
<input type="checkbox"/> Aware and acknowledge our "Term of Service" And "Privacy Policy" <input type="button" value="Register now"/>	

Login with an existing account

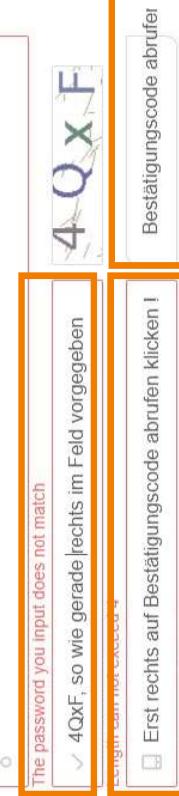
**2.** **3.** **4.** **5.** **6.**

**Registrierung mit Verifizierungscode**  
nur beim ersten Mal notwendig!

**4.** „Verification Email“ mit 6-stelligem Code trifft bei der angegebenen Emailadresse ein diesen bei **5.** innerhalb 60 Sekunden eingeben.

**5.** Email ggf. im Spam-Ordner.  
Ggf. [gsp@cn.sungrowpower.cn](mailto:gsp@cn.sungrowpower.cn) zur Liste sicherer Absender hinzufügen und nach ca. 5 Minuten wiederholen

**3.**



"The password you input does not match  
4QxF, so wie gerade rechts im Feld vorgegeben  
Erst rechts auf Bestätigungscode abrufen klicken!"

Aware and acknowledge our "Term of Service" And "Privacy Policy"

Login with an existing account



# Serviceportal Ticket anlegen

Demnächst FAQ hierzu verfügbar, oder Übertragen z.B.:  
möglich → anderen Browser verwenden

The screenshot shows the "Neues Ticket" (New Ticket) form. Key fields highlighted with orange boxes include:

- Beratung**: Contains "Installation und Inbetriebnahme", "Garantiereparatur", and "Kostenpflichtige Reparatur".
- Produkt**: Contains "Produktbeschreibung" (with a note: "SN23..... BITTE SERIENNUMMER ANGEBEN!") and "Produkt-Seriennummer" (with a note: "SG125CX-P2").
- Kontakt**: Contains "Ticket Information" (with a note: "Hier ggf. auf ein älteres geschlossenes Ticket verweisen, z.B. RW21...."), "Projektname" (with a note: "detaillierte Beschreibung"), "PV-Anlage Hauptstr. München", "Kundenname", "PV-Firmenname" (with a note: "genau Beschreibung was wann nicht funktioniert, unten Screenshots, Fotos und Schaltolagenskizze eingetragen abfotografiert befügen"), "Adresse", "Email", "Contact", and "Telefonnummer".
- Attachment**: Contains "Vorschau" and "Attachment" (with a note: "Erst als 'Draft' (=Entwurf) zwischenspeichern! Erst dann mit 'Submit' übertragen!").
- Operation**: Contains "Dateiname", "Upload-Size", "Hochladen von", and "Operation".

Annotations with arrows point from specific fields to other parts of the form or to the "Submit" button:

- An arrow points from the "Garantiereparatur" field to the "Garantiereparatur" field in the "Produkt" section.
- An arrow points from the "Produkt-Seriennummer" field to the "Produkt-Seriennummer" field in the "Produkt" section.
- An arrow points from the "Ticket Information" note to the "Ticket Information" note in the "Kontakt" section.
- An arrow points from the "Attachment" note to the "Attachment" note in the "Operation" section.
- An arrow points from the "Operation" section to the "Submit" button.

At the bottom right, there is a note: "Falls keine Rückmeldung dann ist das Ticket i.d.R. trotzdem angelegt, in der Übersicht sichtbar. Ggf. das als 'Draft' zwischengespeicherte Ticket mit anderem Browser erneut 'submitten'. z.B. Ed.."